

உங்கள் அட்டையை பாதுகாப்பதற்கான ஆலோசனைகள்

பொருட்களை கொள்வனவு செய்வதற்கான மிக விருப்பமான வழியாக அட்டைகள் காணப்படுகின்றன. இவ்அட்டைகள் அதிகமான வர்த்தக நிலையங்களால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வசதியான வழியாக காணப்படுவதுடன் பணத்தை சுமந்து செல்வதற்கான தேவையை குறைத்து பயன்பாட்டையும் இலகுவடுத்துகின்றது. மேலும், இணையவழி பொருள் கொள்வனவு தற்போது மிகவும் பிரபல்யமடைந்த ஒன்றாக திகழ்கின்றது. இவ்வாறான நன்மைகளை கொண்டிருந்தாலும், மோசடியாளர்கள் உங்களது அட்டையையோ அல்லது அட்டையிலுள்ள தகவல்களை திருடலாம் என்ற அச்சமும் எழுந்துள்ளது. உங்களது அட்டைச் செயற்பாடுகளை பாதுகாப்பதற்கான சில வழிகாட்டல்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

- நீங்கள் புதிய அட்டையொன்றை பெறுகின்ற வேலை, உடனடியாக அதன் பின்பக்கத்தில் கையொப்பமிடல் அவசியமாகும்.
- உங்களது அட்டை உள்ள அதே இடத்தில் உங்களது இரகசிய குறியீட்டு இலக்கத்தை குறித்துவைத்திருக்காமல் இருப்பதை உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளுங்கள்
- உங்களது அட்டை இலக்கம், இரகசிய குறியீட்டு இலக்கம் மற்றும் சீவீவீ என்பவற்றை இரகசியமாக வைத்திருங்கள்.
- வேறு எவருக்கும் உங்களது அட்டையை வழங்க வேண்டாம். அவர்கள் அதனை முறைக்கேடாக பயன்படுத்தலாம் அல்லது அட்டை திருடப்படலாம்.
- நீங்கள் கொள்வனவுசெய்யும் சகல சந்தர்ப்பங்களிலும் உங்கள் முன்னிலையிலேயே உங்களது கொடுக்கல் வாங்கல்கள் இடம்பெறுகின்றன என்பதை உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளுங்கள். அட்டையை திரும்பபெற்று பற்றுச்சீட்டை பெறுவதையும் உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளுங்கள்.
- எப்பொழுதும் பற்றுச்சீட்டின் மொத்தத்தை கூட்டி, பற்றுச்சீட்டில் உள்ள பயன்படுத்தப்படாத இடைவெளிகளில் கோடுகளை வரையுங்கள்.
- நிரப்பப்படாத கட்டண சீட்டில் கையொப்பமிட வேண்டாம்.
- காசாளிரினால் உங்களது அட்டை உங்களிடம் மீளவழங்கப்படும் போது அது உங்களுடையதா அல்லது சிதைவடைந்துள்ளதா என்பதையும் உறுதிப்படுத்தி உங்களது அட்டையை சரிபார்க்கவும்.
- உங்களது அட்டை பற்றுச்சீட்டுக்களை உங்களிடம் வைத்துக்கொள்வதுடன் அவற்றை உங்களது கணக்கறிக்கையுடன் ஒப்பீடுசெய்யவும்.
- உங்களது அட்டை தொலைந்தாலோ அல்லது மோசடி செயற்பாட்டிற்கு உட்படுத்தப்படுகின்றதென சந்தேகித்தாலோ உடனடியாக எம்மை தொடர்புகொள்ளவும். வேகமாக செயற்படல் அவசியம் என்பதை நினைவிற்கொள்ளவும்.
- உங்களது பணப்பை திருடப்பட்டால், திருட்டு இடம்பெற்றதை அறிவிக்க உங்களது சகல அட்டை வழங்குனர்களுடன் தொடர்புகொள்ளவும்.

- நம்பகமான/ரகசியமான தகவல்களை கொண்டிருப்பதால் உங்களது அறிக்கைகளை பாதுகாப்பான இடத்தில் வைத்திருக்கவும். இணைய அறிக்கை தொடர்பிலும் கவனம்செலுத்தவும்.
- தொலைபேசி அழைப்பை ஏற்படுத்தி உங்களது நம்பிக்கையான வங்கி அல்லது வணிகத்தில் ஈடுபடுபவருடன் உரையாடிக்கொண்டிருந்தாலே அன்றி தொலைபேசி வழியாக உங்களது அட்டை பற்றிய தகவல்களை வழங்க வேண்டாம்.
- உங்களது வங்கி அல்லது பிரசித்திப்பெற்ற கம்பனி அல்லது நிறுவனத்தில் இருந்து வருவது போன்று இருந்தாலும் கூட, உங்களது கணக்கிலக்கம் அல்லது தனிப்பட்ட தகவல்களை வினவும் மின்னஞ்சல்களுக்கு பதிலளிக்க வேண்டாம்.
- அட்டை இலக்கத்தை முழுமையாக எந்த இடத்திலும் எழுத வேண்டாம். அட்டை இலக்கத்தின் முதல் 6 மற்றும் இறுதி 4 எண்களை மாத்திரம் பயன்படுத்தவும். உதாரணமாக: 123456xxxxx7891
- இணையவழி கொடுக்கல் வாங்கல்களை மேற்கொள்ளும் போது அவற்றின் இணைய முகவரிகளில் உள்ள <https> உடனான தளங்களையும் URL இல் உள்ள பெட்லொக் குறியீட்டையும் பார்வையிடவும். “s” எழுத்தானது பாதுகாப்பானதை குறித்து நிற்கின்றது. நீங்கள் பாதுகாப்பான தளத்தை பயன்படுத்தினாலும், உங்களது தனிப்பட்ட தகவல்கள் எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படும் என்பதை அறியாவிட்டால் அவற்றை பகிர வேண்டாம்.
- நீங்கள் இணையவழி கொடுக்கல்வாங்கல்களை மேற்கொள்ளும் போது கொடுப்பனவுகள், பண மீள்வழங்கல்கள், வருமானங்கள் மற்றும் பரிமாற்றங்கள் தொடர்பான கொள்கைகளை சரிபார்ப்பதை உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளுங்கள். ஏதேனும் உறுதிப்படுத்தல் குறியீடுகள் அல்லது பற்றுச்சீட்டுக்களின் பிரதிகளை வைத்திருப்பதை உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளுங்கள்.
- நீங்கள் வெளிநாட்டிற்கு பயணம்செய்து அட்டையை பயன்படுத்த விரும்பினால், சேவை நிலையத்திற்கு அறிவிக்கவும்.
- உங்களது அறிக்கைகளையும் குறுந்தகவல் சேவைகளையும் சரியாக பெற்றுக்கொள்ள முகவரி மற்றும் தொலைபேசி இலக்கங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் இருப்பின், எமக்கு அறிவிக்கவும்.

முக்கிய விடயங்கள்

அட்டையை பயன்படுத்தும் போது நீங்கள் தெரிந்துகொள்ள வேண்டிய விடயங்கள் எவை?

கடன் எல்லை: கடன் அட்டையில் நீங்கள் செலவழிக்க கூடிய அதியுயர் அளவே கடன் எல்லை ஆகும். அட்டை அதேபோன்று அறிக்கையுடன் இணைந்து வரும் முகப்புக்கடிதமானது வங்கியினால் அட்டை உரிமையாளருக்கு அளிக்கப்பட்டுள்ள ஆரம்ப கடன் எல்லையை காண்பிக்கும். இதை கட்டாயமாக பின்பற்றுதல் வேண்டும். வாடிக்கையாளரின் தகுதிகளிற்குட்பட்டு தற்காலிக அல்லது நிரந்தர எல்லை அதிகரிப்பிற்கு அட்டை உரிமையாளர் விண்ணப்பிக்கலாம்.

அட்டை கணக்கு: சகல அட்டை கொடுக்கல்வாங்கல்கள், வட்டி, கட்டணங்கள், அட்டை உரிமையாளருக்குள்ள வேறு ஏனைய பொறுப்புக்கள் மற்றும் அட்டையை பயன்படுத்துவதனால் ஏற்படும் ஏதேனும் இழப்புக்களுக்கான தொகைகளை அட்டைக்கு வங்கி பற்றுச்செய்யலாம்.

இரகசிய குறியீட்டு இலக்கம் (PIN): அட்டை கொடுக்கல்வாங்கல்களை செல்லுபடியாக்க அட்டை உரிமையாளருக்கு இரகசிய குறியீட்டு இலக்கம் வழங்கப்படும். உங்களது அட்டை கணக்கினுள் ஏனையோர் அதிகாரபூர்வமின்றி அணுகுவதை தடுப்பதற்கான கடவுச்சொல்லாக இவ்இரகசிய குறியீட்டு இலக்கம் செயற்படும். PIN இலக்கத்தை பயன்படுத்தி அட்டை உரிமையாளரால் ATM இயந்திரத்தில் பணத்தை மீளப்பெறமுடிவதுடன் வெளிநாட்டில் உள்ள சில வரத்தக நிலையங்களில் POS கொடுக்கல்வாங்கல்களை மேற்கொள்ள இவ்இரகசிய குறியீட்டு இலக்கம் அவசியமாகும்.

அட்டை சரிபார்ப்பு பெறுமதி (CVV): நீங்கள் உங்களது கடன்அட்டையை சொந்தமாக வைத்திருக்கின்றீர்கள் என்பதை சரிபார்க்க உதவும் மோசடிக்கு எதிரான பாதுகாப்பு அம்சமாக அட்டை சரிபார்ப்பு பெறுமதி (CVV) காணப்படுகின்றது. சீவீவீ இலக்கம் 3 எண்களை கொண்டிருப்பதுடன் வெள்ளை கையொப்ப கோட்டின் வலது பக்கத்தில் உங்களது டெபிட்/கடன்அட்டையின் பின்பக்கத்தில் அமைந்திருக்கும். சகல இணைய கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்ள இவ் CVV/CVC குறியீடு அவசியமாகும். (அட்டை இல்லாத கொடுக்கல்வாங்கல்கள்)

சிப் அட்டை: சிப் அட்டை பாதுகாப்பானது அட்டை பாதுகாப்பிலுள்ள அண்மைய தரநிலையாகும். சிப் அட்டையானது பதிக்கப்பட்ட நுண்ணிய சிப் மற்றும் காந்த பட்டையையும் கொண்டிருக்கும். வரத்தக நிலையங்கள், முனையங்கள், தானியக்க இயந்திரங்கள் (ATM) என்பவற்றில் கொடுக்கல்வாங்கல்களை மேற்கொள்ளும் போது தரவு பாதுகாப்பை அதிகரிக்க இவ்அட்டை தகவல்களை குறியாக்கம்செய்கின்றது.

உங்களது அட்டையை வெளிநாட்டில் பயன்படுத்தல்: வெளிநாட்டு கொடுக்கல்வாங்கல்களின் போது உங்களது டெபிட் மற்றும் கடன்அட்டைகள் பயன்படுத்துவதை உறுதிப்படுத்த முன்கூட்டியே உங்களது வெளிநாட்டு பயண திட்டங்கள் பற்றி அட்டை நிலையத்திற்கு அறிவிக்கவும்.

உங்களது டெபிட்/ கடன்அட்டைகள் சர்வதேச கொடுக்கல்வாங்கல்களுக்கு செல்லுபடியானவையாகும். இலங்கை மத்திய வங்கியின் வழிகாட்டலின் படியான உரித்துக்களை இவ் சர்வதேச பாவனை அதிகரிக்குமாயின், அட்டை உரித்தாளரானவர் இலங்கை மத்திய வங்கியின் தேவைப்பாடுகளுக்கு இணங்கி இலங்கை மத்திய வங்கியிடமிருந்து தேவையான அனுமதியை பெற்றுக்கொள்ள வேண்டும். எனினும், அதிகரிப்பு காரணத்திற்காக எச்சந்தர்ப்பத்திலும் அறிக்கைகளுக்கான கொடுப்பனவு தாமதமாகவோ மறுக்கப்படவோ கூடாது.

வெளிநாட்டிற்குச் சென்ற அட்டை உரிமையாளர்:

இடம்பெயர்ந்த, நிரந்தரமாக வெளிநாட்டிற்குச் சென்ற அல்லது அவ்வேளை அமுலில் உள்ள பரிமாற்ற கட்டுப்பாட்டு விதிகளிற்கமைய “வதிவிடமற்றவர்” என கருதப்படுபவர் எழுத்துமூலமாக கட்டாயம் வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும் என்பதுடன், பற்றுச்சீட்டு அல்லது பற்றுச்சீட்டு வழங்கப்படாத சகல கட்டணங்களையும் செலுத்தி அடிபடை அட்டை மற்றும் ஏனைய அட்டைகளையும் வங்கியில் ஒப்படைத்தல் வேண்டும்.