

பிரதான தகவல் ஆவணங்கள்

வணிகர் கையகப்படுத்துதல்

நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள்

விற்பனை புள்ளி (POS) பெறுதல்:

- POS பெறுதல், வணிகங்கள் தங்களுடைய இருப்பிடங்களில் நேரடியாகப் பணம் செலுத்துவதைச் செயல்படுத்துகிறது, வாடிக்கையாளர்களின் வசதியை மேம்படுத்துகிறது மற்றும் ஒட்டுமொத்த ஷொப்பிங் அனுபவத்தை மேம்படுத்துகிறது.
- காட்களின் மூலம் பொருட்கள் வாங்கும் / செவவு செய்யும் பெறுமதி அதிகரிக்கும்.
- வாடிக்கையாளர் வசதியை மேம்படுத்துகிறது மற்றும் விரைவான கட்டணச் செயலாக்கத்தை செயல்படுத்தி, விற்பனையை அதிகரிக்கிறது.
- உங்கள் பணப் பதிவேட்டைப் போல் கொள்ளையர்கள் உங்கள் வங்கிக் கணக்கைத் திருட முடியாது.
- உங்கள் விற்பனை நிலைய காசாளர்கள் காற்று பேமெண்ட்கள் மூலம் உங்களை ஏமாற்ற முடியாது.
- உங்கள் சப்ளையர்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்காக நீங்கள் பணத்தை திரும்ப பெற்று மீண்டும் எடுத்து வங்கிக்கு எடுத்துச் செல்ல வேண்டியதில்லை.
- நாணயம் மற்றும் பணத்தாள் போன்றவற்றின் பாவனையினால் பரவும் நோய்கள் மற்றும் வைரஸ்களை தொடர்பியல் அற்ற பரிவர்த்தனை சேவை மூலம் தடுக்கலாம்.
- வாடிக்கையாளர் தக்கவைப்பை மேம்படுத்துகிறது.
- நவீன POS டெர்மினல்கள், குறியாக்கம் மற்றும் டோக்கனைசேஷன் போன்ற மேம்பட்ட பாதுகாப்பு அம்சங்களைப் பயன்படுத்தி முக்கியமான கட்டணத் தரவைப் பாதுகாக்கின்றன, மோசடி அபாயத்தைக் குறைக்கின்றன மற்றும் வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையை அதிகரிக்கின்றது.
இணைய கட்டண நுழைவாயில் (IPG) பெறுதல்:

- IPG கையகப்படுத்துதல், உலகில் எங்கிருந்தும் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து பணம் செலுத்துவதை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு வணிகர்களுக்கு உதவுகிறது, அவர்களின் சந்தை வரம்பையும் சாத்தியமான வாடிக்கையாளர் தளத்தையும் விரிவுபடுத்துகிறது.
- பாரம்பரிய செங்கல் மற்றும் மோட்டார் கடைகளைப் போலன்றி, இணைய வணிகங்கள் 24 மணி நேரமும் பணம் செலுத்துவதை ஏற்கலாம், இது தொடர்ச்சியான விற்பனை வாய்ப்புகளை அனுமதிக்கிறது மற்றும் வெவ்வேறு நேர வித்தியாசங்களில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவை வழங்குகின்றது.
- இணைய ஸ்டோரை இயக்குவது, ஒரு கடை முகப்பைப் பராமரிப்பதை விடக் குறைவான மேல்நிலைச் செலவுகளை உள்ளடக்குகிறது, ஏனெனில் வாடகை, பயன்பாடுகள் அல்லது பணியாளர்கள் ஆகியவற்றுடன் தொடர்புடைய செலவுகள் எதுவும் இல்லை.
- கணிசமான உள்கட்டமைப்பு முதலீடுகள் தேவையில்லாமல் வளர்ந்து வரும் தேவைக்கு ஏற்ப இணைய வணிகங்கள் தங்கள் செயல்பாடுகளை எளிதாக அளவிட முடியும், இது இலட்சிய வளர்ச்சித் திட்டங்களைக் கொண்ட தொடக்கங்கள் மற்றும் சிறு வணிகங்களுக்கு சிறந்த தீர்வாக அமைகிறது.
- கணினிகள், திறன் கைபேசிகள் மற்றும் டேப்லெட்டுகள் போன்ற பல்வேறு சாதனங்களைப் பயன்படுத்தி, IPG வாங்குதல் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் வீட்டிலிருந்து வசதியாக அல்லது பயணத்தின்போது வாங்கும் வசதியை வழங்குகிறது.
- புகழ்பெற்ற IPG வழங்குநர்கள் SSL குறியாக்கம், மோசடி கண்டறிதல் அமைப்புகள் மற்றும் PCI DSS போன்ற தொழில் தரநிலைகளுக்கு இணங்குதல் போன்ற வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துகின்றனர்.

ஒரு தயாரிப்பு/சேவையைப் பெறுவதற்கு எடுக்க வேண்டிய படிகள்

- கார்கில்ஸ் வங்கி வணிகர் விண்ணப்பம், பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும், எந்த கார்கில்ஸ் வங்கி கிளையிலிருந்தும் பெறலாம்.
- அன்போர்டிங்/கிளை ஊழியர்கள் வணிகரின் கடன் தகுதியை உறுதிப்படுத்தவும் வணிக இருப்பிடத்தைப் பார்வையிடவும் கூடுதல் சரிபார்ப்புச் சான்றுகளைக் கோருவார்கள்.
- POS டெர்மினல் சேவை விற்பனையாளர்கள்/வங்கி ஊழியர்களால் வணிகரின் தொடர்புடைய முகவரிக்கு வழங்கப்படும் மற்றும் IPG சேவை டிஜிட்டல் சேவை முறையில் வழங்கப்படும்.
- மேலும் தகவலுக்கு வாடிக்கையாளர் அவசர சேவை அமையம் 011 7 640 740/1/2 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- அனைத்து POS மற்றும் IPG வழங்கல் தொடர்புடைய ஆவணங்களைச் சமர்ப்பித்தவுடன் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டது மற்றும் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் மேற்கொள்ளப்படும்.
- வங்கி POS டெர்மினலை நிறுவி, வணிகருக்கு அத்தகைய பிற உபகரணங்களை வழங்கலாம் மற்றும் வங்கி பொருத்தமானது என நினைக்கும் முறைமைக்கான அனுமனை வழங்கலாம் மற்றும் நிறுவனத்தில் உபகரணங்களை நிறுவ வணிகர்கள் வங்கியை அனுமனை வேண்டும்.
- இந்த ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, வணிகர் தனது நிறுவனங்களில் காட்டு மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளையும் ஏற்றுக்கொண்டு மதிக்க வேண்டும். வணிகர் எந்த வகையிலும் போட்டியிடும் மற்ற காட்டு பிராண்டிற்கு ஆதரவாக ஒரு காட்டைப் பயன்படுத்துவதைப் பாதுகாத்தும் அல்லது ஊக்கப்படுத்தும் நடைமுறைகள் அல்லது நடைமுறைகளில் ஈடுபடக்கூடாது.
- ஒரு காட்டுதாரரின் கையொப்பத்தின் செல்லுபடியாகும் தன்மை குறித்து சந்தேகம் ஏற்பட்டால், அந்த கையொப்பம் அவருடையது என்று அட்டைதாரரின் கையொப்பமிடப்பட்ட பிரமாணப் பத்திரம், அந்த கையொப்பத்தின் உண்மைத்தன்மையை உறுதி செய்யும்.
- POS டெர்மினல் எந்த காரணத்திற்காகவும் செயலிழந்தால், வணிகர் ஒரு காட்டில் செய்யப்படும் ஒவ்வொரு கட்டணத்திற்கும் POS டெர்மினல் மூலம் செய்யப்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் வங்கியில் உள்ள அங்கீகார மையத்தில் இருந்து அங்கீகாரம் பெற வேண்டும்.
- அந்தந்த கட்டணத் திட்டங்களின் கீழ் வங்கியால் பணம் செலுத்தப்பட வேண்டிய நாள், வங்கியின் வணிக நாள் அல்லாத ஒரு நாளில் வந்தால், அடுத்த வணிக நாளில் வங்கி அந்தக் கட்டணத்தைச் செலுத்தும்.
- வணிகரால் செலுத்தப்படும் தள்ளுபடியானது வங்கியால் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட வணிகர்களால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கட்டணத் திட்டத்தைப் பொறுத்தது.
- வணிகருக்கு முன் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்புடன், தள்ளுபடி/கமிஷன் விகிதத்தை அவ்வப்போது மாற்றுவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
- எந்தவொரு காட்டுதாரரும் கூடுதல் கட்டணம் செலுத்தவோ அல்லது வணிகர் செலுத்த வேண்டிய தள்ளுபடியில் ஏதேனும் ஒரு பகுதியையோ விலையில் அல்லது வேறுவிதமாகவோ அல்லது அட்டையின் பயன்பாடு தொடர்பான பரிவர்த்தனை தொடர்பாக வேறு ஏதேனும் கட்டணத்தை செலுத்தவோ தேவையில்லை.
- வணிகர், முகவரி, நிலை, தொடர்பு அல்லது வேறு மாற்றங்களை மாற்றுவதற்கு முப்பது (30) நாட்களுக்கு முன்னர் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவுறுத்துவார்கள்.
- மேலும் தகவலுக்கு: <https://www.cargillsbank.com/wp-content/uploads/2019/03/Cargills-Bank-Merchant-Agreement.pdf>

முறைப்பாடு கையாளும் நடைமுறை

- Customers can lodge a complaint using the following procedures.
- By contacting the Branch Manager or Relationship Manager.
- Through our call centre. 011 7 640 740/1/2
- E-mail us at : merchant.service@cargillsbank.com