

ඔබගේ කාඩ්පත ආරක්ෂා කර ගැනීමට උපදෙස්

කාඩ්පත් බොහෝ දෙනෙකුට මිලදී ගැනීම් සිදු කිරීමේ ප්‍රියතම ක්‍රමයක් බවට පත්ව ඇත. ඒවා පහසු ය, බොහෝ වෙළඳසැල් විසින් පිළිගනු ලැබේ, මුදල් රැගෙන යාමේ අවශ්‍යතාවය ඉවත් කරයි, බොහෝ විට භාවිතා කිරීමට පහසුය. සහ මාර්ගගත සාප්පු සචාරී වෙත කවරදාටත් වඩා ජනප්‍රියයි. මෙම ප්‍රතිලාභ සමඟ, වංචනිකයෙකු විසින් ඔබේ කාඩ්පත හෝ ඔබේ කාඩ්පත් තොරතුරු සොරකම් කිරීමේ අවදානමක්ද ඇත. ඔබේ ණය පත් කාඩ් ක්‍රියාකාරකම් ආරක්ෂා කිරීමට මාර්ගෝපදේශ කිහිපයක් මෙසේය.

- ඔබ නව කාඩ්පතක් ලබා ගත් විට, වහාම පිටුපස අත්සන් කිරීම වැදගත් වේ.
- ඔබගේ පුද්ගල අන්‍යෝන්‍ය අංකය (PIN) ඔබගේ කාඩ්පත ඇති ස්ථානයේම ගබඩා නොකිරීමට වග බලා ගන්න.
- ඔබගේ කාඩ්පත් අංකය, පුද්ගල අන්‍යෝන්‍ය අංකය (PIN) සහ කාඩ්පත තහවුරු කරගැනීමේ අගය (CVV) රහසිගතව තබා ගන්න.
- ඔබේ කාඩ්පත කිසි විටෙකත් අන් අයෙකුට ලබා දීමෙන් වළකින්න. ඔවුන් එය අනිසි ලෙස භාවිතා කිරීමට හෝ එය සොරකම් කිරීමට ලක් විය හැකිය.
- ඔබ මිලදී ගැනීමක් කරන සෑම අවස්ථාවකම ඔබේ ගනුදෙනුව ඔබ ඉදිරියේ ක්‍රියාත්මක වන බව සහතික කර ගන්න. එය ආපසු ලබා ගැනීමට සහ රිසිට්පත ගැනීමට වග බලා ගන්න.
- සෑම විටම කුටිනාන්සියේ අගයන් එකතු කරන්න සහ කුටිනාන්සියේ භාවිතයට නොගත් අවකාශයන් හරහා රේඛා අඳින්න
- කිසිවිටක හිස් අයකිරීමේ පත්‍රිකාවක් අත්සන් නොකරන්න.
- මුදල් අයකුම් විසින් කාඩ්පත ඔබ වෙත ආපසු ලබා දෙන විට එය ඔබගේ බවට සහ එය වෙනස්කමකට ලක් වී නොමැති බවට සහතික කර ගැනීමට කාඩ්පත පරීක්ෂා කරන්න.
- ඔබගේ සියලුම කාඩ්පත් රිසිට්පත් ළඟ තබාගෙන ඔබගේ ගිණුම් ප්‍රකාශය සමඟ සසඳන්න.
- ඔබට ඔබේ කාඩ්පත නැති වුවහොත් හෝ වංචනික ක්‍රියාකාරකමක් පිළිබඳව සැක කරන්නේ නම්, වහාම අප හා සම්බන්ධ වන්න. වේගය ඉතා වැදගත් බව මතක තබා ගන්න.

- ඔබගේ මුදල් පසුම්බිය හෝ පසුම්බිය සොරකම් කර ඇත්නම්, සොරකම වාර්තා කිරීම සඳහා ඔබගේ සියලුම කාඩ්පත් නිකුත් කරන්නන් හට ඒ බව දැනුම් දෙන්න.
- සංවේදී තොරතුරු අඩංගු බැවින් ඔබේ ප්‍රකාශය ආරක්ෂිත ස්ථානයක තබා ගන්න. ඊ - ප්‍රකාශයන් ලබා ගැනීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කරන්න.
- ඔබ විසින් ඇමතුම ආරම්භ කරන ලද්දේ නම් හා ඔබට විශ්වාසය තැබිය හැකි බැංකුවකට හෝ වෙළෙන්දෙකු කතා කරන්නේ නම් පමණක් මිස ඔබගේ කාඩ්පත් තොරතුරු දුරකථනය හරහා ලබා නොදෙන්න.
- ඔබගේ බැංකුවෙන් හෝ පිළිගත් සමාගමකින් හෝ සංවිධානයකින් මෙන් පෙනුනද, ඔබගේ ගිණුම් අංකය හෝ පුද්ගලික තොරතුරු ඉල්ලා සිටින විද්‍යුත් තැපැල් ලිපියකට කිසිවිටෙකවත් පිළිතුරු නොදෙන්න.

කිසිදු ස්ථානයක සම්පූර්ණ කාඩ්පත් අංකය ලිවීමෙන් වළකින්න. කාඩ්පත් අංකයේ පළමු ඉලක්කම් 6 සහ අවසාන ඉලක්කම් 4 පමණක් භාවිතා කරන්න. උදා: 123456xxxxxx7891

මාර්ගගත ගනුදෙනු කරන විට ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවි ලිපිනවල **https:** යන ආකාරයෙන් සහ වෙබ් ලිපිනය සඳහන් වන තීරයේ ඉබ් යතුරක (padlock) සංකේතයක් යෙදෙන වෙබ් අඩවි සොයන්න. ඉංග්‍රීසි එස් (s) අකුරින් අදහස් වන්නේ “ආරක්ෂිතයි” යන්න වේ. ඔබ ආරක්ෂිත වෙබ් අඩවියක සිටියත්, ඔබට අවශ්‍ය නම් සහ එය භාවිතා කරන ආකාරය ඔබ දන්නේ නම් පමණක් මිස ඔබේ තොරතුරු බෙදා නොගන්න.

ඔබ මාර්ගගත ගනුදෙනු කරන විට ගෙවීම්, ආපසු ගෙවීම්, ප්‍රතිලාභ සහ නැව්ගත කිරීම් පිළිබඳ ප්‍රතිපත්ති පරීක්ෂා කිරීමට වග බලා ගන්න. අවසාන වශයෙන්, ඕනෑම තහවුරු කිරීමේ කේතයක හෝ රිසිට්පත්වල පිටපත් තබා ගැනීමට වග බලා ගන්න.

ඔබ විදේශයක සංචාරය කරන්නේ නම් සහ කාඩ්පත භාවිතා කිරීමට අදහස් කරන්නේ නම් කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට දන්වන්න.

ඔබගේ ප්‍රකාශ සහ කෙටි පණිවිඩ සේවා (SMS) ඇහවීම් නිවැරදිව ලබාගැනීමට ලිපිනයේ හෝ සම්බන්ධතා අංකවල යම් වෙනසක් සිදු වුවහොත් අපට දන්වන්න.

වැදගත් කරුණු

කාඩ්පතක් භාවිතා කිරීමේදී ඔබ දැනගත යුතු දේ.

ණය සීමාව: ණය සීමාවක් යනු ඔබට ණය පත් කාඩ්පතක් සඳහා වියදම් කළ හැකි උපරිම මුදලයි. කාඩ්පත සමඟ ඇති ආවරණ ලිපිය මෙන්ම බැංකු ප්‍රකාශය මගින් ද බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියාට පවරා ඇති සහ කාඩ්පත් හිමියා විසින් සෘජුවම බැඳී පතින මූලික ණය සීමාව පෙන්වනු ලැබේ. තම පාරිභෝගික හැකියාව මත කාඩ්පත් හිමියාට තාවකාලික හෝ ස්ථිර ලෙස ණය සීමාව වැඩි කර ගැනීම සඳහා ඉල්ලුම් කළ හැක.

කාඩ්පත් ගිණුම: බැංකුව, කාඩ්පත් හිමියාගේ සියලුම කාඩ්පත් ගනුදෙනුවල ප්‍රමාණයන්, පොලී ගාස්තු සහ වෙනත් ඕනෑම වගකීමක් සහ කාඩ්පත භාවිතා කිරීමේදී උපවය වන ඕනෑම පාඩුවක් කාඩ්පත් ගිණුමෙන් හර කළ හැකිය.

පුද්ගල අන්‍යායා අංකය (PIN): කාඩ්පත් ගනුදෙනු වලට කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියෙකුට පුද්ගල අන්‍යායා අංකය (PIN) වෙන් කර ඇත. පුද්ගල අන්‍යායා අංකය ඔබගේ කාඩ්පත් ගිණුමට වෙනත් පුද්ගලයින් අනවසරයෙන් ප්‍රවේශ වීම වළක්වන මුරපදයක් ලෙස ක්‍රියා කරයි. කාඩ්පත් හිමියාට ස්වයංක්‍රීයකෘත මුදල් නිකුත් යන්ත්‍ර (ATM) වලින් මුදල් ලබා ගත හැකි අතර, පුද්ගල අන්‍යායා අංකය සමඟ ඒකාබද්ධව කාඩ්පත භාවිතා කිරීමෙන් සහ විදේශයන්හි සමහර වෙළඳ අලෙවිසැල්වලට විකුණුම්පළ ගෙවීම් යන්ත්‍ර (POS) ගනුදෙනුව සම්පූර්ණ කිරීමට පුද්ගල අන්‍යායා අංකය අවශ්‍ය වේ.

කාඩ්පත තහවුරු කරගැනීමේ අගය (CVV): කාඩ්පත තහවුරු කරගැනීමේ අගය (CVV) යනු ඔබේ ණය පත් කාඩ්පත ඔබ සතුව ඇති බව තහවුරු කර ගැනීමට උපකාර වන වංචා-විරෝධී ආරක්ෂක උපක්‍රමයකි. කාඩ්පත තහවුරු කරගැනීමේ අගයේ ඉලක්කම් 3ක් අඩංගු වන අතර ඔබේ හර (debit) / ණය (Credit) කාඩ්පතේ පිටුපස සුදු පැහැති අත්සන කිරීමේ තීරුවේ දකුණු පැත්තේ පිහිටා ඇත. සියලුම මාර්ගගත ගෙවීම් සඳහා කාඩ්පත තහවුරු කරගැනීමේ අගය (CVV/CVC) කේතය අවශ්‍ය වේ (කාඩ්පත ඉදිරිපත් නොකරන ගනුදෙනු)

විජ් කාඩ්: විජ් කාඩ් ආරක්ෂාව යනු කාඩ්පත් ආරක්ෂාවේ නවතම ප්‍රමිතියයි. විජ් කාඩ්පතක කාලද්දු මයික්‍රොචිපයක් මෙන්ම සාම්ප්‍රදායික චුම්බක තීරුවක්ද අඩංගු වේ. වෙළඳසැල්වල, පර්යන්ත, සහ ස්වයංක්‍රීයකෘත මුදල් නිකුත් යන්ත්‍ර වලින් ගනුදෙනු කිරීමේදී දත්ත ආරක්ෂාව වැඩි කිරීමට විපය තොරතුරු සංකේතනය කරයි.

විදේශයන්හි ඔබගේ කාඩ්පත භාවිතා කිරීම:

විදේශ ගනුදෙනු සඳහා ඔබේ හර සහ ණය කාඩ්පත් සක්‍රිය කර ඇති බවට සහතික කර ගැනීම සඳහා ඔබේ විදේශ ගමන් සැලසුම් කල්තියා කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට දන්වන්න.

ඔබගේ හර / ණය කාඩ්පත් ජාත්‍යන්තර ගනුදෙනු සඳහා වලංගු වේ. හර / ණය කාඩ්පත්හි ජාත්‍යන්තර භාවිතය ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ (CBSL) මාර්ගෝපදේශයන්ට අනුව ලබා දී ඇති හිමිකම් ඉක්මවා ගියහොත්, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ අවශ්‍යතාවලට අනුකූලව ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ වෙතින් අවශ්‍ය අවසරය ලබා ගැනීමට කාඩ්පත් හිමියා කටයුතු කරන බවට පොරොන්දු වේ. කෙසේ වෙතත්, සීමාව ඉක්මවා යමින් සිදු කරන ලද ලබාගැනීම යන පදනම මත පිහිටමින් කිසිදු තත්වයක් යටතේ ප්‍රකාශනයේ ගෙවීම් ප්‍රමාද කිරීම හෝ ප්‍රතික්ෂේප කිරීම නොකළ යුතුය.

කාඩ්පත් හිමියා විදේශගතව සිටී:

සංක්‍රමණය වන සහ / හෝ ස්ථිර පදනමින් විදේශ ගත වන, හෝ එම අවස්ථාවේ බල පවත්නා වූ විනිමය පාලන රෙගුලාසිවලට අනුව "නේවාසික නොවන" ලෙස සලකනු ලබන විට, කාඩ්පත් හිමියෙකු ඒ බව ලිඛිතව බැංකුවට දැනුම් දිය යුතු අතර, සියලුම බිල්පත් සහ බිල් නොකළ ගාස්තු පියවිය යුතු සේම මූලික කාඩ්පත සහ ඕනෑම අතිරේක කාඩ්පතක් බැංකුවට භාර දිය යුතුය.