

ආරවුල් විසඳීමේ ක්‍රියාවලිය

කාඩ්පත/පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය නැතිවීම

- කාඩ්පත අස්ථානගත වූ / සොරකම් කරන ලද අවස්ථාවකදී කාඩ්පත් හිමියා කාඩ්පත අක්‍රිය කිරීමට දුරකථන අංක. +94 117640640 හරහා ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට වහාම දැනුම් දීමට හෝ ළඟම ඇති ශාඛාවට හෝ ප්‍රධාන කාර්යාලයට ලිඛිතව දැනුම් දීමට කටයුතු කළ යුතුය.
- කාඩ්පත අක්‍රිය කිරීම සඳහා ඇමතුම් නියෝජිතයා ආරක්ෂක ප්‍රශ්න කිහිපයක් අසනු ඇත.
- කාඩ්පත හා සම්බන්ධ ගිණුමට තවදුරටත් ගනුදෙනු හර කිරීම වැළැක්වීම සඳහා බැංකුව විසින් කාඩ්පත අක්‍රිය කළ යුතු අතර, නැතිවූ කාඩ්පත භාවිතයෙන් සිදු කරන ලද ගනුදෙනු පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියාට දැනුවත් කළ යුතුය.
- බැංකුව, දින 03ක් ඇතුළත බැංකුවට පාඩුව / සොරකම සම්බන්ධයෙන් ලිඛිතව දැනුම් දෙන ලෙස කාඩ්පත් හිමියාගෙන් ඉල්ලා සිටිය යුතුය. සොරකම් කරන ලද කාඩ්පතක් සම්බන්ධයෙන් වන විට කාඩ්පත් හිමියා පොලිස් පැමිණිල්ලක් කිරීම අවශ්‍ය වන අතර පොලිස් පැමිණිල්ලෙහි පිටපතක් බැංකුවට ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
- ගාස්තු වක්‍රයට අනුව කාඩ්පත් ප්‍රතිස්ථාපන ගාස්තුවට එකඟ වීම මත කාඩ්පත ප්‍රතිස්ථාපනය කළ යුතු අතර ප්‍රතිස්ථාපන කාඩ්පත පාරිභෝගිකයා වෙත යවනු ලැබේ / බෙදා හරිනු ලැබේ.
- කාඩ්පත නැති වීම / සොරකම් කිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුවට දැනුම් දෙන තුරු කාඩ්පත හා සම්බන්ධ ගිණුමට හර කරන ලද සියලුම ගනුදෙනු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතුය.
- එකී කාඩ්පත නැති වීම / සොරකම් කිරීම පිළිබඳව බැංකුවට දැනුම් දීමෙන් පසු සිදු කරන ලද කාඩ්පත් ගනුදෙනු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු නොවේ.
- කාඩ්පත් හිමියා නැතිවූ / සොරකම් කරන ලද කාඩ්පත නැවත සොයාගන්නා ලද අවස්ථාවකදී, වහාම කාඩ්පත් හිමියා එය භාවිතා නොකර අර්ධ දෙකක් වන සේ කපන ලද එම කාඩ්පත වහාම බැංකුවට ආපසු ලබා දිය යුතුය.

- කාඩ්පත් හිමියා පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය වෙනත් කිසියම් හෝ පාර්ශවයකට නිරාවරණය වීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුවට වාර්තා කිරීමෙන් පසු එම පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය භාවිතා නොකළ යුතුය.
- කාඩ්පත සහ පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය නැතිවීම හෝ සොරකම් කිරීමකට ලක් වීම වළක්වාගෙන පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ කාඩ්පතේ ආරක්ෂාව සහතික කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු වේ.
- නැතිවූ / සොරකම් කරන ලද කාඩ්පතක් හේතුවෙන් සිදු කරන ලද ඕනෑම අනවසර කාඩ්පත් ගනුදෙනුවක් සඳහා කාඩ්පතට ගෙවීම් සිදු කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා බැඳී සිටී.
- කාඩ්පත් හිමියා කාඩ්පත් හා සම්බන්ධ ගිණුමේ ගිණුම් ප්‍රකාශය පරීක්ෂා කළ යුතු අතර ප්‍රකාශයේ ඇති කිසියම් ආරාධනාවක් ගිණුම් ප්‍රකාශය ඉදිරිපත් කළ දින සිට දින 15ක් ඇතුළත බැංකු ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට දැනුම් දිය යුතුය.
- ආරවුල විමර්ශනය කිරීම සඳහා බැංකුවට කාඩ්පත් හිමියාගේ නම, කාඩ්පත් අංකය, ගනුදෙනු දිනය සහ ගනුදෙනු මුදල අවශ්‍ය වේ.
- කාඩ්පත් හිමියා ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට වාචිකව දැනුම් දෙන්නේ නම්, කාඩ්පත් හිමියා ව්‍යාපාර දින 03 ක් ඇතුළත (සීමාසහිත කාගිල්ස් බැංකුව, අංක 34, මේට්ලන්ඩ් වන්ද්‍රවංකය, කොළඹ 07) වෙත තැපැල් මගින් හෝ විද්‍යුත් තැපෑලෙන් (cardfcd@cargillsbank.com) පැමිණිල්ල එවීමට කටයුතු කිරීම අවශ්‍ය වේ. කාඩ්පත් හිමියන්ගේ ආරවුල් සම්බන්ධ පෝරමය www.cargillsbank.com වෙබ් අඩවිය වෙතින් බාගත කර ගත යුතුය.
- පැමිණිල්ල ලැබීමෙන් පසු, වැඩිදුර තොරතුරු අවශ්‍ය නම් බැංකුව කාඩ්පත් හිමියා සම්බන්ධ කර ගනු ඇත. අදාළ කාඩ්පත් යෝජනා ක්‍රමයේ [විසා (VISA) / මාස්ටර් කාඩ් (MasterCard)] ආරවුල් විසඳීමේ මාර්ගෝපදේශ අනුව විමර්ශනය සඳහා දින 45-180 ගත විය හැක.
- විමර්ශනය අවසන් වූ පසු, බැංකුව විසින් විවාදාත්මක වූ ගනුදෙනුව කාඩ්පත් හිමියා වෙත ආපසු හැරවිය යුතු අතර, පරීක්ෂණයෙන් කිසිදු දෝෂයක් සිදුවී නොමැති බව තහවුරු වුවහොත්, බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියාට ඒ අනුව උපදෙස් දෙනු ලබන අතර, විවාදාත්මක ගනුදෙනුව අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියාට ප්‍රමාණවත් තොරතුරු සැපයිය යුතුය.

- සියලුම ආරවුල් විසා (VISA) සහ මාස්ටර් කාඩ් (MasterCard) විසින් ප්‍රකාශයට පත් කර ඇති පරිදි ආරවුල් විසඳීමේ මාර්ගෝපදේශ මගින් පාලනය වේ.

වෙළෙඳුන් සමඟ කාඩ්පත් හිමියාගේ ආරවුල්

මිලදී ගත් භාණ්ඩ හෝ සේවා සම්බන්ධයෙන් ආරවුලක් හෝ පැමිණිල්ලක් කාඩ්පත් හිමියා විසින් වෙළෙඳුන් සමඟ සෘජුවම විසඳා ගත යුතුය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් මිලදී ගන්නා භාණ්ඩ හෝ සේවාවල ගුණාත්මකභාවය සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ.

තැපැල් ඇණවුම් ගනුදෙනු / අන්තර්ජාල ගනුදෙනුවලින් භාණ්ඩ හෝ සේවා නොලැබීම, බෙදා හැරීම ප්‍රමාද වීම ඇතුළු කාඩ්පත් හිමියා විසින් මිලදී ගන්නා භාණ්ඩ හෝ සේවාවන්ගෙන් පැන නගින ගැටලු සඳහා බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ. කාඩ්පත් හිමියා වෙළෙඳුන් සමඟ එවැනි ආරවුල් විසඳා ගැනීමට උත්සාහ කළ යුතුය.

ඊ-වාණිජ්‍ය ගනුදෙනු

කාඩ්පත් හිමියාගේ අනුදැනුම ඇතිව හෝ නැතිව ආරක්ෂිත වෙබ් අඩවි හරහා සිදුකරන ඕනෑම අන්තර්ජාල ගනුදෙනුවක් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතුය.

කාඩ්පත් හිමියා විසින් කාඩ්පත් අංකය / කල් ඉකුත්වන දිනය / සිව්වි (CVV) හෝ සිව්සී (CVC) වැනි පුද්ගලික තොරතුරු අනාරක්ෂිත අඩවි වෙත හෙළි නොකළ යුතුය.

කාඩ්පත් හිමියා මාර්ගගත ගනුදෙනුවක් සිදු කිරීමට පෙර වෙළෙඳුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ප්‍රකාශ කර ඇති නියමයන් සහ කොන්දේසි කියවා තේරුම් ගත යුතුය.

කලින් දායක වූ වෙබ් අඩවි වලින් හටගත් පුනරාවර්තන ඊ-වාණිජ්‍ය ගනුදෙනුවක් ආරවුලක් ලෙස ඉදිරිපත් කිරීමට පෙර, කාඩ්පත් හිමියා වෙළෙඳුන් සමඟ එකී ආරවුල විසඳා ගැනීමට උත්සාහ කළ යුතුය.

කාඩ්පත් හා සම්බන්ධ ගිණුමේ කිසියම් අනවසර මාර්ගගත ගනුදෙනුවක් හඳුනාගෙන ඇත්නම්, කාඩ්පත් හිමියා වහාම බැංකු ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට +94 117640640 අංකයෙන් දැනුම් දිය යුතු අතර ව්‍යාපාරික දින 03ක් ඇතුළත ලිඛිතව බැංකුවට දැනුම් දිය යුතුය. කාඩ්පත් හිමියන්ගේ ආරවුල් සම්බන්ධ පෝරමය www.cargillsbank.com වෙතින් බාගත කළ හැක.

සම්බන්ධ වීම් සඳහා විස්තර

සහකාර කළමනාකරු - කාඩ්පත් ආරවුල් විසඳීම
කාඩ් මධ්‍යස්ථානය
සීමාසහිත කාගිල්ස් බැංකුව
අංක 34, මේට්ලන්ඩ් වන්දුවංකය,
කොළඹ 07.
විද්‍යුත් තැපෑල - CardFCD@cargillsbank.com
දුරකථන +94 117640640

කළමනාකරු - කාඩ්පත් මෙහෙයුම්
කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය කාගිල්ස් බැංකුව
අංක 34, මේට්ලන්ඩ් වන්දුවංකය,
කොළඹ 07.
විද්‍යුත් තැපෑල - CardFCD@cargillsbank.com
දුරකථන +94 11 7 640 640

පැමිණිලි පටිපාටිය

කාඩ්පත් සම්බන්ධ පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමට පාරිභෝගිකයින්ට පහත ක්‍රම තිබේ

- ශාඛා හරහා
- අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා
- cards@cargillsbank.com - විද්‍යුත් තැපෑල හරහා අපට යොමු කරන්න

අප ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය:

පැමිණිල්ලක් ලැබීමෙන් පසු, අපි එය බැංකුවේ පැමිණිලි ලුහුබැඳීමේ පද්ධතියේ සටහන් කර එම ගැටලුව වහාම විසඳීමට උත්සාහ කරන්නෙමු. අපට එසේ කිරීමට නොහැකි වූ විට, අපි වැඩ කරන දින තුනක් හෝ පහක් ඇතුළත ඔබට විසඳුමක් ලබා දෙන්නෙමු. පැමිණිල්ලේ ස්වභාවය මත අපට මෙම කාලරාමුව තුළ එය සපුරාලීමට නොහැකි නම්, අපි ඇස්තමේන්තුගත ප්‍රතිචාර කාලය සමඟින් ඔබව යාවත්කාලීන කරන්නෙමු.

සම්බන්ධ වීම් සඳහා විස්තර

විධායක - පාරිභෝගික සම්බන්ධතා කළමනාකරණ
කාඩ් මධ්‍යස්ථානය
සීමාසහිත කාගිල්ස් බැංකුව
අංක 34, මේට්ලන්ඩ් වන්දුවංකය,
කොළඹ 07.
විද්‍යුත් තැපෑල - cards@cargillsbank.com
දුරකථන +94 11764040