

“Cargills Cash” පාරිභෝගිකයින් නිතර අසන ප්‍රශ්න

කාගිල්ස් බැංකුව

නිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

Q1. Cargills Cash පහසුකම යනු කුමක්ද?

- බැංකු පාරිභෝගිකයන් සඳහා පාරිභෝගික ගිණුම් පාදක කරගත් ජංගම දුරකථන ගනුදෙනු ලබාදීම සඳහා සීමාසහිත කාගිල්ස් බැංකුව, කාගිල්ස් Food City (CFC) සමග මූලෝපායික ගිවිසුමක් ඇතිකර ගැනීමට පියවර ගෙන ඇත.
- මෙම පහසුකම මගින්, බැංකුවෙහි ඕනෑම පාරිභෝගිකයෙකු හට දිවයින පුරා පිහිටි කාගිල්ස් Food City (CFC) ශාඛාවන්ගෙන් ගනුදෙනු කිරීමට ඉඩ ලබාදේ.
- ජංගම බැංකුකරණය යටතේ ශ්‍රී ලංකා බැංකු ක්ෂේත්‍රය වෙත මෙම නවතම පහසුකම හඳුන්වා දී ඇති අතර දිවයින තුළ ස්පර්ශ නොකළ වෙළඳපොලවල් වෙත ව්‍යාපාර කටයුතු මගින් සම්බන්ධ වීමට බැංකුවට අවස්ථාව ලැබී ඇත.
- ලබා දී ඇති ගනුදෙනු වර්ග:
 - පාරිභෝගිකයන්ගෙන් මුදල් තැන්පතු ලබා ගැනීම
 - පාරිභෝගිකයන් හට මුදල් ආපසු ගැනීමේ හැකියාව
 - පාරිභෝගිකයින් හට කාගිල්ස් Food City මගින් මිලදී ගන්නා භාණ්ඩ සඳහා තම ගිණුම මගින් මුදල් පියවීමේ හැකියාව
 - දේශීය මුදල් ප්‍රේෂණ (මුදල් යැවීම/ Send Cash සේවාව)

Q2. Cargills Cash සේවාව හරහා මා හට සිදු කළ හැකි ගනුදෙනු වර්ගයන් ඔබට විස්තර කළ හැකිද?

මුදල් තැන්පතු - කාගිල්ස් Food City ශාඛාවෙහි ඇති මුදල් තැන්පත් කිරීමේ පත්‍රිකාව සම්පූර්ණ කිරීම මගින් ඔබට පහසුවෙන්ම ඕනෑම බැංකුවක ගිණුමක් සඳහා මුදල් තැන්පත් කළ හැකිය. මෙම මුදල් තැන්පත් කිරීම,

1. ජංගම දුරකථන අංකය හෝ ගිණුම් අංකය භාවිතයෙන්

කෙසේවුවද, ජංගම දුරකථන අංකය භාවිතා කළ විට, මුදල් තැන්පත් කළ හැක්කේ කාගිල්ස් බැංකු ජංගම දුරකථන යෙදුම සමග සම්බන්ධ කර ඇති ප්‍රාථමික ගිණුම සඳහා පමණි. මෙහිදී, ඔබ කාගිල්ස් බැංකු

ජංගම දුරකථන යෙදුම සඳහා ලියාපදිංචි විය යුතුය. කාගිල්ස් බැංකු ජංගම දුරකථන බැංකු සේවාව පිලිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා (<https://www.cargillsbank.com/products/mobile-banking/>) වෙත පිවිසෙන්න.

2. ජංගම දුරකථන යෙදුම නොමැති පාරිභෝගිකයින්, ගනුදෙනුව සිදු කිරීම සඳහා ගිණුම් අංකය යොදා ගත යුතුය.

මුදල් ආපසු ගැනීම - ඔබගේ ජංගම දුරකථන බැංකු යෙදුම හා සම්බන්ධ කර ඇති ප්‍රාථමික ගිණුමෙන් මුදල් ආපසු ගැනීමේ හැකියාව ඇත.

කාගිල්ස් Food City වෙළඳසැල් මගින් මුදල් ආපසු ලබා ගැනීමට නම්, කාගිල්ස් බැංකු ජංගම දුරකථන යෙදුම සමඟ ලියාපදිංචි වී සිටීම අනිවාර්ය වේ.

කාගිල්ස් Food City අයකැම් විසින් දත්ත ඇතුළත් කළ පසු, ඔබට ජංගම දුරකථන බැංකුකරණ යෙදුම වෙත ඇතුළු වී (log in) ජංගම දුරකථනය වෙත ලැබුණු එම ගනුදෙනුවට අදාළ එක් වරක් පමණක් භාවිතා කළ හැකි (OTP) අංකය ඇතුළත් කිරීම මගින් ගනුදෙනුව සඳහා අවසර ලබා දිය යුතුය.

3. **භාණ්ඩ මිලදී ගැනීම** - හර (ඩෙබ්ට්) හෝ බැර (ක්‍රෙඩිට්) කාඩ්පත් භාවිතා කිරීම වෙනුවට Cargills Cash ජංගම දුරකථන යෙදුම හරහා ඔබගේ කාගිල්ස් Food City බිල්පත් ගෙවීමේ හැකියාව ඇත. කාගිල්ස් Food City මගින් භාණ්ඩ මිලදී ගැනීම ('Purchases') සඳහා, Cargills Cash ජංගම දුරකථන යෙදුම වෙත ලියාපදිංචි වීම අනිවාර්ය වේ.

Cargills Cash ජංගම දුරකථන යෙදුම භාවිතයෙන් කාගිල්ස් Food City බිල්පත් ගෙවීමේදී, ජංගම දුරකථනය සමඟ සම්බන්ධ කර ඇති ප්‍රාථමික ගිණුමෙන් අදාළ බිල්පත් අගය අඩුවීම/හර වීම සිදු වේ.

4. **“මුදල් යැවීම”** - වලංගු ජාතික හැඳුනුම්පතක් (NIC) සහ ජංගම දුරකථන අංකයක් හිමි ඕනෑම ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු වෙත මුදල් යැවීම සඳහා මෙම පහසුකම භාවිතා වේ.

Cargills Cash ජංගම දුරකථන යෙදුම වෙත ඇතුළු වී (log in), ප්‍රතිලාභියාගේ විස්තර ඇතුළත් කර, ජනනය කරන ලද PIN අංකය ප්‍රතිලාභියා සමඟ හුවමාරු කර ගැනීම සිදු කළ හැක.

ලබන්නා/ප්‍රතිලාභියා හට එම මුදල් දින 3ක් ඇතුළත ලබා ගත හැක.

එසේ ලබා නොගත් අවස්ථාවකදී, අදාළ මුදල නැවත මුදල් යවන්නා වෙත යවනු ලැබේ.

Q3. “Cargills Cash” පහසුකම සඳහා ලියාපදිංචි විය හැක්කේ කාහටද?

ක්‍රියාකාරී තත්වයේ ඇති ඉතිරිකිරීමේ හෝ ජංගම ගිණුමක් ඇති ඕනෑම කාගිල්ස් බැංකු පාරිභෝගිකයෙකු හට Cargills Cash පහසුකම සමග ලියාපදිංචි විය හැක.

App Store හෝ GooglePlay හරහා කාගිල්ස් බැංකු ජංගම දුරකථන යෙදුම බාගත කර ගැනීම මගින්, දැන් කාගිල්ස් බැංකු ගිණුම්හිමියන් හට “Cargills Cash” සඳහා පහසුවෙන්ම ලියාපදිංචි වීමේ හැකියාව.

Q4. Cargills Cash ගනුදෙනු සඳහා ගනුදෙනු සීමාවක් හෝ ගාස්තු අයකිරීමක් අදාළ වේද?

දැනට පවතින ගනුදෙනු සීමාවන්

ගනුදෙනු වර්ගය	ගනුදෙනු සීමාව	දෛනික සීමාව
මුදල් තැන්පතු	100,000	500,000
මුදල් ආපසු ගැනීම්	50,000	100,000
භාණ්ඩ මිලදී ගැනීම්	50,000	100,000
මුදල් යැවීම්	50,000	100,000

Q5. අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සඳහා වන පරිශීලක හැඳිනුම (User ID) හා මුර පදය, Cargills Cash ජංගම දුරකථන යෙදුම සඳහාද භාවිතා කළ හැකිද?

ඔව්, මෙය කාගිල්ස් බැංකු ‘ඩිජිටල් බැංකුකරණ’ පහසුකම සඳහා අන්‍ය වූ ලක්ෂණයකි. ‘ඩිජිටල් බැංකුකරණ’ සඳහා ඔබ නිර්මාණය කරන පරිශීලක හැඳිනුම (User ID) හා මුර පදය, ඔබට අන්තර්ජාල බැංකුකරණය, Cargills Cash ජංගම දුරකථන යෙදුම ආදිය සඳහා භාවිතා කළ හැක.

Q6. ගිණුම් වෙත පිවිසීමට භාවිතා කළ හැකි ජංගම දුරකත උපාංග වල සීමාවන් මොනවාද?

කාගිල්ස් බැංකු ඩිජිටල් බැංකුකරණය, Android සහ IOS සක්‍රීය ජංගම දුරකථන උපාංග සඳහා අනුකූල වේ.

Android – Ice Cream Sandwich වලට ඉහල (4.0 සහ ඉහල සංස්කරණ)

IOS – 7.0 සහ ඉහල සංස්කරණ

එමෙන්ම, USSD බැංකුකරණය, කෙටි පණිවිඩ සක්‍රීය සහ කෙටි කේතයන් සක්‍රීය සියලුම ජංගම දුරකථන සඳහා අනුකූල වේ. (ලියාපදිංචි SMART දුරකථන භාවිතා කරන්නන් සඳහා USSD බැංකුකරණය ප්‍රකෘති ක්‍රියාකාරී වේ.)

Q7. Cargills Cash ජංගම දුරකථන බැංකුකරණය හරහා සිදු කරන ලද ගනුදෙනුවක් සාර්ථකව සම්පූර්ණ වුවාද යන්න මා දැන ගන්නේ කෙසේද?

ඔබ ගනුදෙනුවක් සිදු කරන සෑම අවස්ථාවකදීම, සිදුවන ක්‍රියාකාරකම් පිළිබඳව සඳහන් වන තිරයක් ඔබේ ජංගම දුරකථනයෙහි දිස්වනු ඇත.

එමෙන්ම, ඔබගේ ගනුදෙනු ඉතිහාසයද පරීක්ෂා කල හැකි අතර, එමගින් ඔබගේ ගනුදෙනුව සම්පූර්ණ වී ඇත්දැයි ගිණුම් ශේෂය පරීක්ෂා කිරීමෙන්ද තහවුරු කර ගත හැක.

තවද, ඔබ කෙටි පණිවිඩ සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වී ඇත්නම්, සෑම ගනුදෙනුවක් සඳහාම කෙටි පණිවිඩ මගින් තහවුරු කිරීමක් ඔබ වෙත ලැබෙනු ඇත.

Q10. මාගේ ජංගම දුරකථන උපාංගය අස්ථානගත වුව හොත් මා කල යුත්තේ කුමක්ද?

+94 7 640 640 හරහා වහාම බැංකු දුරකථන මධ්‍යස්ථානය අමතන්න.

ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන නියෝජිතයා විසින් ඔබගේ විස්තර සත්‍යාපනය කර ඔබගේ අදාළ ගිණුම් අක්‍රීය කරනු ඇත.

ඔබ ඔබගේ ජංගම දුරකථන ක්‍රියාකරු සමඟ අවශ්‍ය සැකසුම් සිදුකර අවසන් කල පසු ඔබගේ මුරපදය නැවත සකසා දෙනු ඇත.

සටහන: ජංගම දුරකථන බැංකුකරණය යෙදුම අවලංගු කල අවස්ථාවකදී, ඔබට කාගිල්ස් බැංකු අන්තර්ජාල බැංකුකරණ පිවිසුම වෙතද ඇතුලත් වීමට නොහැකි වනු ඇත.

Q11. ගනුදෙනුවක් සිදුකරන අතරවාරයේදී අදාළ සන්නිවේදන/ සංඥා අහිමි වුවහොත් කුමක් සිදුවේද?

ඔබ ඔබගේ ජංගම දුරකථන උපාංගය හරහා ගනුදෙනුවක් සම්පූර්ණ කල පසු, එම ගනුදෙනුව සාර්ථකව සම්පූර්ණ වූ බවට තහවුරු කරමින් කෙටි පණිවිඩයක් ඔබ වෙත ලැබෙනු ඇත.

සන්නිවේදන/ සංඥා අහිමි වීම නිසා ඔබට මේ පණිවිඩය නොලැබුණහොත්, ඔබගේ ගිණුම පරීක්ෂා කර බලා, සිදු නොවූ ගනුදෙනුව නැවත ඉදිරිපත් කරන්න.

Q12. මා නව ජංගම දුරකථනයක් ලබා ගත හොත් සිදු කළ යුත්තේ කුමක්ද?

ඔබ නව දුරකථනයක් ලබා ගන්නේ නම්, සහ එකම දුරකථන අංකය හා ජංගම දුරකථන ක්‍රියාකරු භාවිතා කරන්නේ නම්, කිසිදු වෙනස් කිරීමක් සිදු කිරීම අවශ්‍ය නොවේ.

ඔබගේ නව SMART ජංගම දුරකථනය වෙත කාගිල්ස් බැංකු ජංගම දුරකථන යෙදුම බාගත කර ඔබට දැනට පවතින දත්ත සමග ඇතුළු වන්න (Log In).

ඔබගේ දුරකථන අංකය හා ජංගම දුරකථන ක්‍රියාකරු වෙනස් වූනිනම්, එම වෙනස්වීම් බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම් දී, ඔබගේ විස්තර අලුත් කරගත යුතුය.

ඔබගේ ජංගම දුරකථන අංකය නිවැරදි නොවේනම්, ජංගම දුරකථන ගනුදෙනු සඳහා වන එක්වරක් පමණක් භාවිතා කළහැකි මුරපදය (OTP) සහිත කෙටි පණිවිඩය ඔබ වෙත නොලැබෙනු ඇත.

Q13. මා සිදුකළ ගනුදෙනු පරීක්ෂා කළ හැක්කේ කෙසේද?

ඔබගේ ජංගම දුරකථන උපාංගය මගින් ඔබ පෙර සිදුකළ ගනුදෙනු පරීක්ෂා කළ හැකිය.

Q14. මාගේ පරිශීලක නාමය/මුරපදය අමතක වුවහොත් කුමක් සිදු කළ යුතුද?

+94 7 640 640 හරහා කාගිල්ස් බැංකු ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා නව මුරපදයක් සඳහා ඉල්ලුම් කළ යුතුය.